

ニュースリリース

オートアフターマーケット連絡協議会 自動車の整備・修理などに関するアンケートを実施

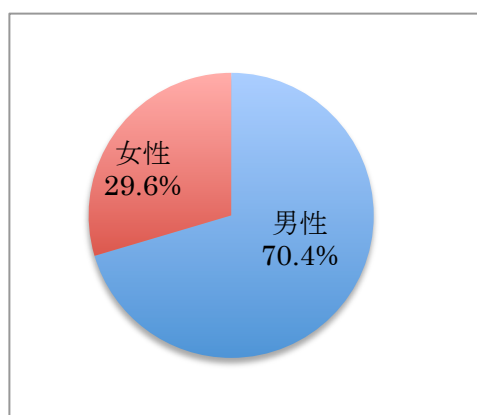
オートアフターマーケット連絡協議会（会長：磯部君男 BS サミット事業協同組合 理事長）は、会員企業の店頭やインターネットにおいて自動車の整備や修理をはじめとした自動車利用意識などのユーザーアンケートを実施しました。

1：実施概要

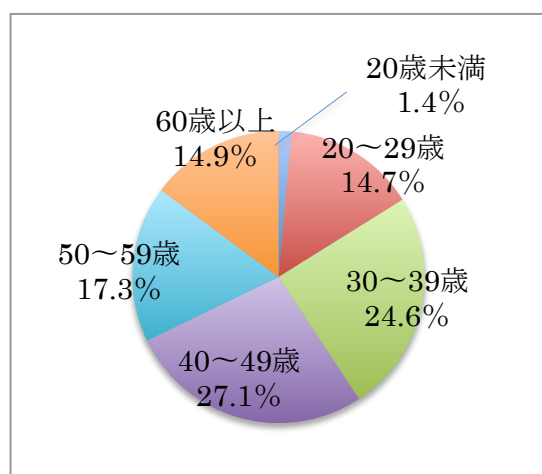
調査方法	自動車整備店の店頭での回答 インターネット上からの回答
調査期間	2015 年 12 月 12 日～2016 年 3 月 31 日
回答数	9,703 件
調査企画	オートアフターマーケット連絡協議会

2：回答者属性

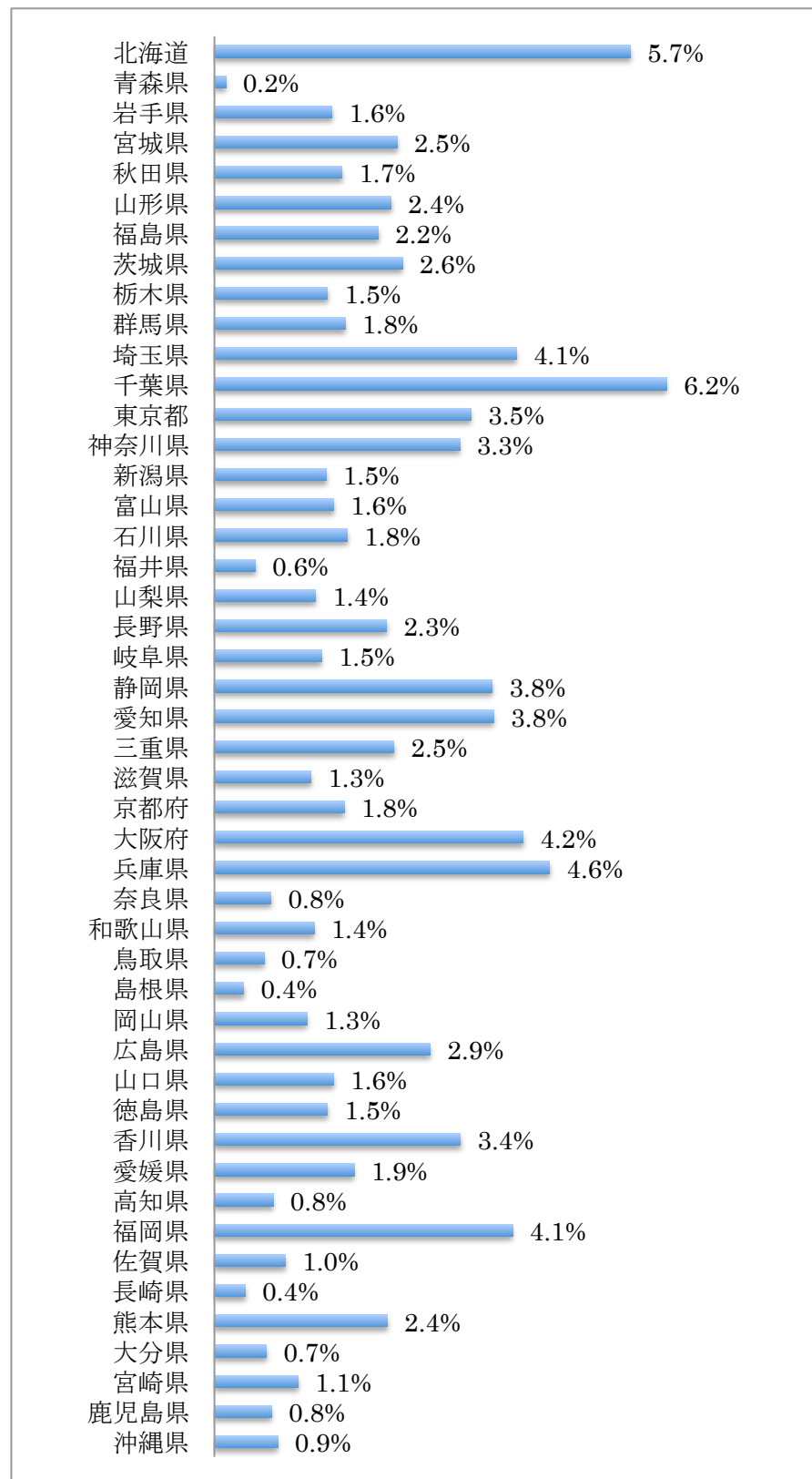
性別



年齢層



お住まいの都道府県

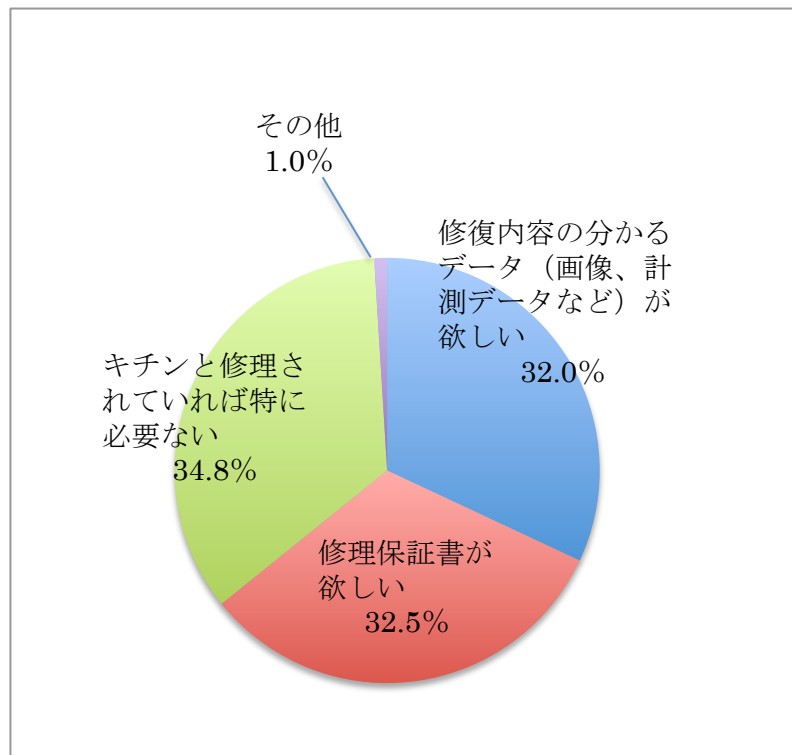


3：アンケート回答結果の概要

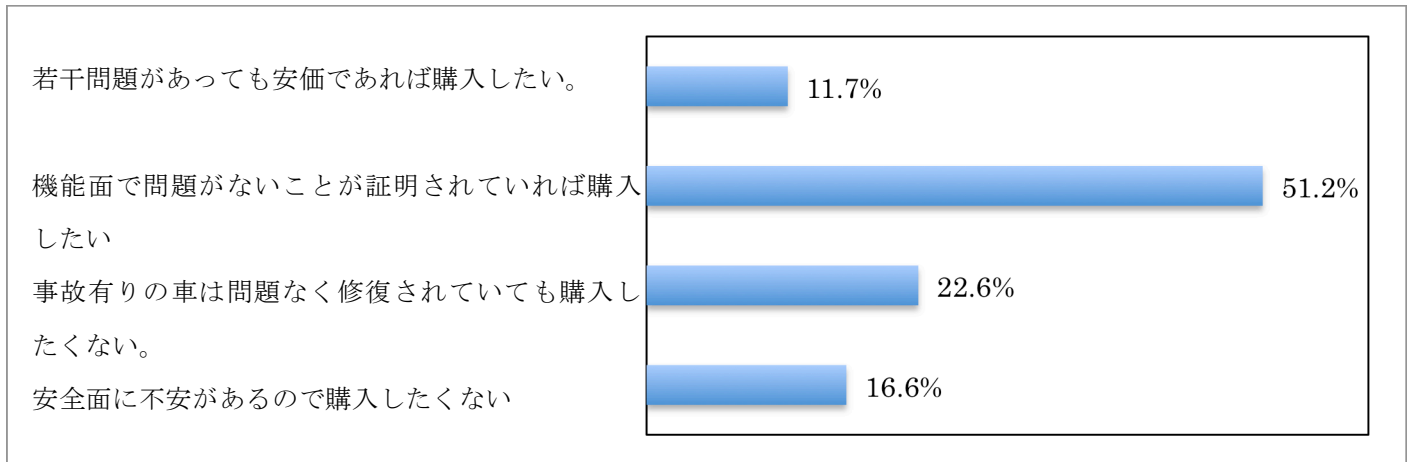
- 事故・衝突の修理を行った車を安心して乗るために、修復内容のわかるデータ（画像・計測データ）や保証書が欲しい傾向が高い。
- 事故あり（修復歴あり）の車では、半数以上が機能面で問題ないことが証明されていれば購入したいと回答している。
- 自動車整備などに利用する補修部品の金額は高いか安いかなどがよくわからないという回答が多い。
- 自動車のリサイクルパーツ（中古部品）は、安価で品質面に不安が無ければ利用したいという回答が圧倒的に多い一方で、リサイクルパーツを利用する提案を受けたことがないという回答が3割以上いる。
- 回答者の約4割がロードサービスを利用したことがあると回答し、依頼先としては損害保険の付帯サービスの連絡先が過半数を超えた。
- 車とスマートフォンと連動する機能についてはほとんどの回答者が使用したことがないと回答した。

4：アンケート結果

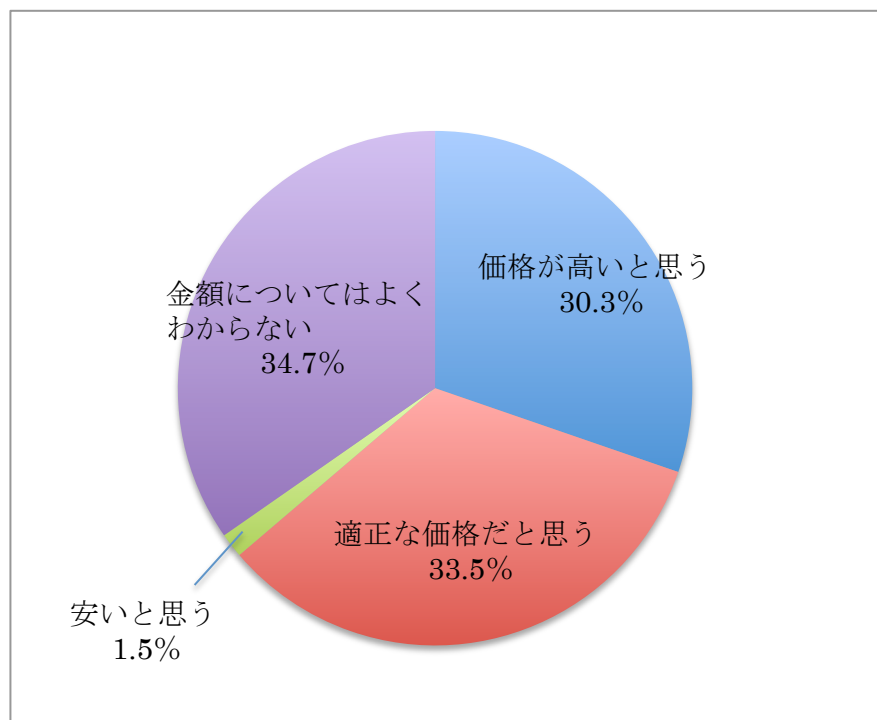
Q. 事故・衝突の修理を行った車について、下記の何があれば安心して乗ることが出来ますか？



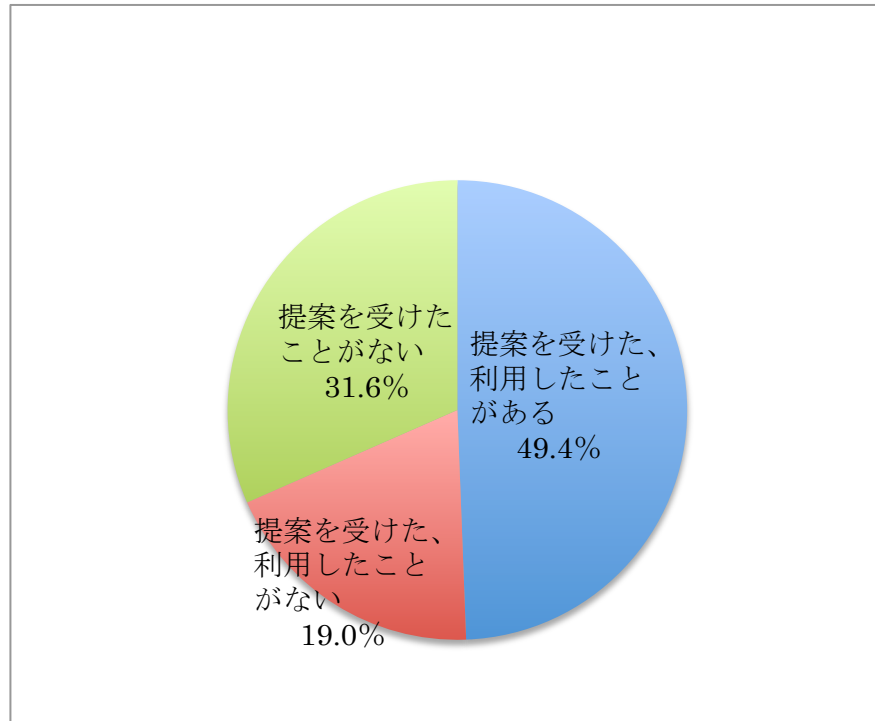
Q. 事故あり（修復歴あり）の車を購入する場合のご意見をお聞かせ下さい。



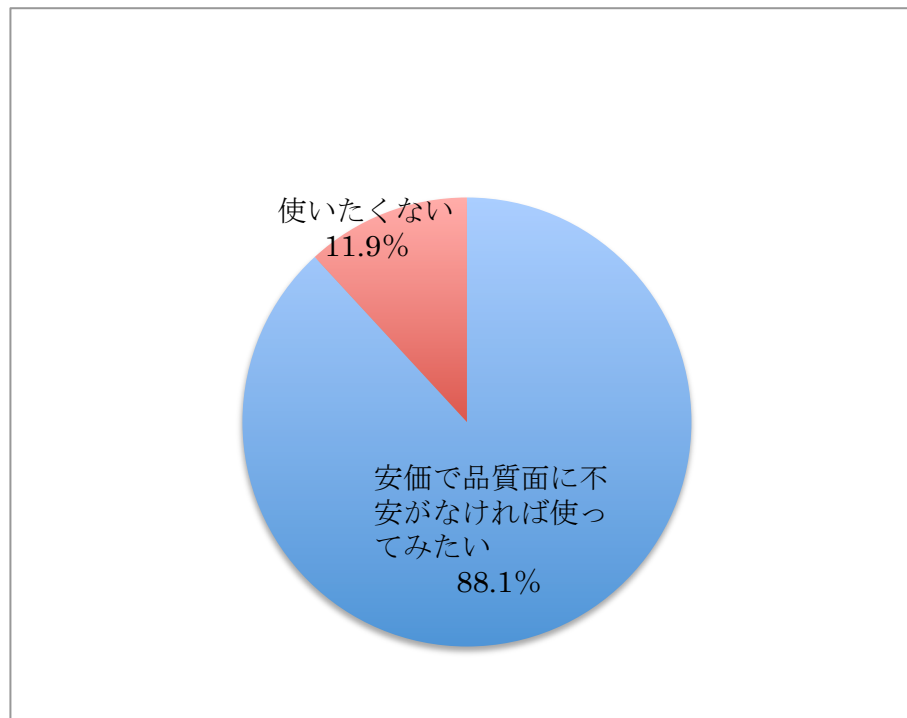
Q. 自動車部品の金額についてのイメージをお聞かせ下さい。



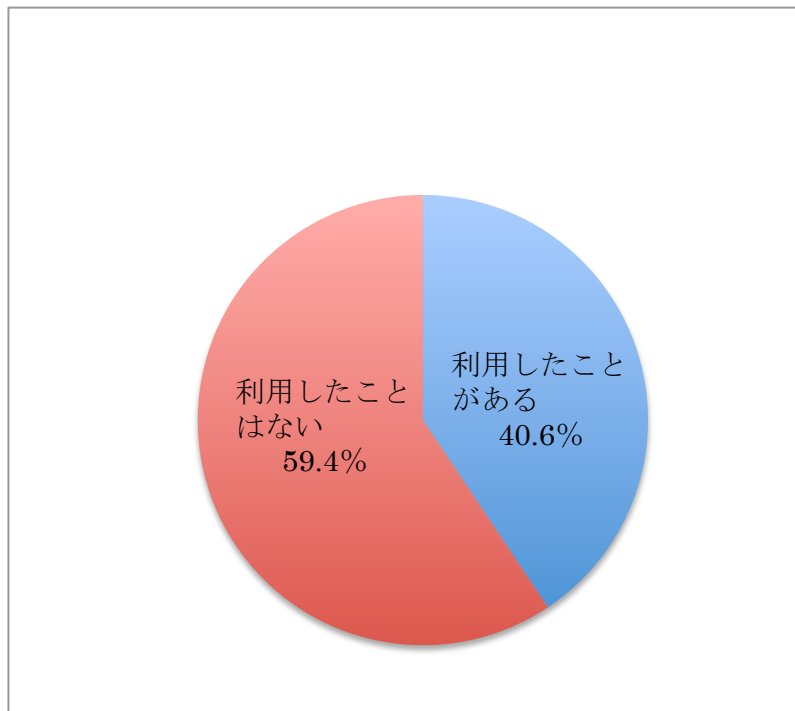
Q. 車の修理にリサイクルパーツを提案されたこと、利用したことはありますか？



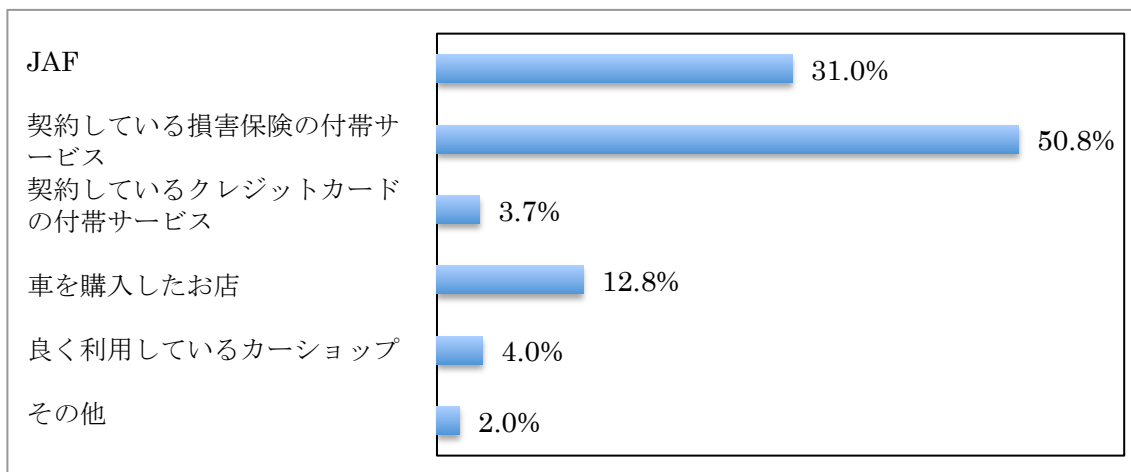
Q. リサイクルパーツ（中古部品）を使ってみたいですか？



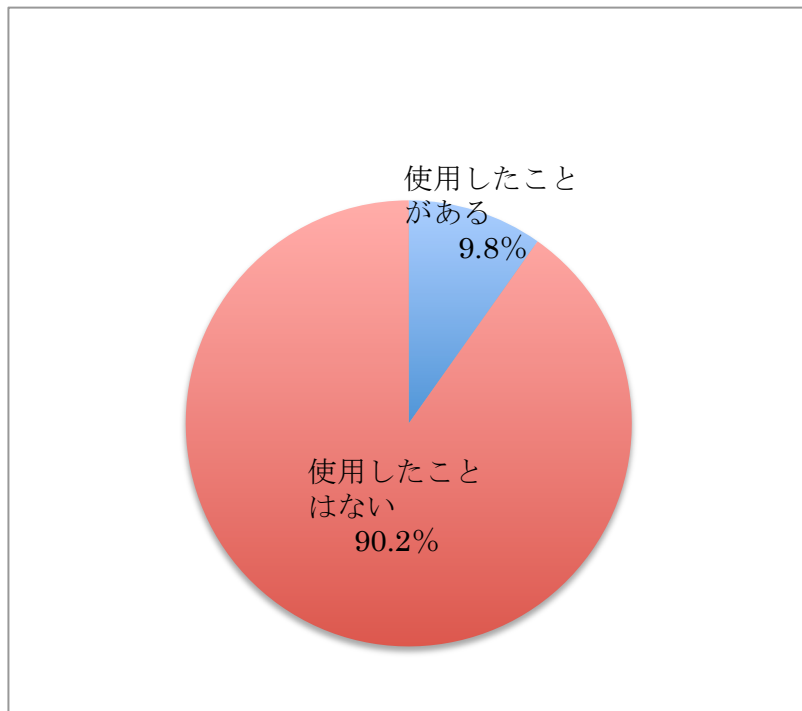
Q. ロードサービスを利用したことはありますか？



Q. ロードサービスの依頼先はどちらですか？



Q. 車とスマートフォンが連動する機能を使用したことはありますか？



以上

本件に関する問い合わせ先

オートアフターマーケット連絡協議会 事務局 担当：佐藤

<http://www.autoaftermarket.jp>

104-0045 東京都中央区築地 3-3-2 (株) ジェイシーレゾナンス内

Phone:03-5565-1642 Fax:03-5565-6909